Service Finder Burkina

1. Aperçu du projet  
Cette application est une plateforme de mise en relation de services (similaire à Frizbiz ou NeedHelp Prestataires), conçue pour le Burkina Faso, qui connecte les utilisateurs avec des prestataires de services locaux (plombiers, électriciens, médecins, chauffeurs, agents d’entretien, etc.).

**Fonctionnalités clés (Inspirées de Frizbiz/NeedHelp, mais localisées)** :  
✔ **Rôles utilisateurs** :  
• Clients (chercher, réserver, laisser des avis)  
• Helpers/Prestataires (créer des profils, gérer leurs services, recevoir des paiements)  
• Admin (modérer les comptes, résoudre les litiges)

✔ **Fonctionnalités principales** :  
• Recherche & Filtrage (par profession, localisation, évaluations)  
• Profils des prestataires (photos, coordonnées, services, tarifs, disponibilité)  
• *Réservation & Messagerie (chat intégré pour la coordination) OR ils ont leur chat endehors de l’appli, juste les contacts sont visible sur lappli?\**  
• Avis & Évaluations (1 à 5 étoiles + commentaires)  
• Paiements (intégration mobile money)

✔ **Spécificités**:  
• Catégories localisées (ex. : taxi-moto, livreur, réparateurs)  
• Fonctionnalité hors-ligne (fonctionnalités de base sans connexion stable)  
• Vérification de confiance (upload d'une pièce d’identité pour les prestataires)

# 2. Exigences Clés

**A. Exigences Fonctionnelles**

|  |  |
| --- | --- |
| **Fonctionnalité** | **Description** |
| Inscription Utilisateur | Inscription via téléphone/email ; sélection de rôle (Client/Prestataire) |
| Création de Profil | Les prestataires ajoutent compétences, tarifs, photos de travaux, disponibilité |
| Recherche & Découverte | Filtrer par type de travail, localisation, tarif, évaluations |
| Système de Réservation | Les clients demandent des services ; les prestataires acceptent/refusent |
| Chat intégré | Messagerie sécurisée pour les détails des prestations |
| Avis & Évaluations | Les clients laissent un avis après la prestation |
| Tableau de Bord Admin | Approuver/rejeter les prestataires, bannir les fraudeurs, gérer les litiges |
| Paiements | Intégration du mobile money (Orange Money, Moov Money) |

**B. Exigences Non Fonctionnelles**

• Plateformes : Android, iOS, et web  
• Mode Hors-ligne : Sauvegarde des recherches/profils pour les zones à faible connectivité  
• Sécurité : Vérification par numéro de téléphone, modération des profils  
• Scalabilité : Support de 10 000+ utilisateurs (extensible à d’autres régions)

**C. Stack Technologique**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Composant** | **Choix** | **Pourquoi ?** |
| Frontend | React Native (mobile) + React.js (web) | Développement multiplateforme rapide |
| Backend | Firebase (ou Node.js + Express) | DB temps réel, authentification et hébergement inclus |
| Base de Données | Firestore (ou MongoDB) | NoSQL flexible pour profils dynamiques |
| Paiements | API Flutterwave/Orange Money | Support des paiements locaux |
| UI/UX | Figma (pour le prototypage) | Maquettes professionnelles |

# 3. Approche du Projet

**Phase 1 : Recherche & Conception**  
• Étudier Frizbiz/NeedHelp pour s'inspirer de leur UX  
• Définir des catégories spécifiques au Burkina (ex. : taxi-moto, réparateurs)  
• Créer des maquettes (Figma) et des flux utilisateur

**Phase 2 : Développement du MVP (minimum viable product)**  
• **Frontend** :  
 Page d’accueil (recherche, catégories, top prestataires)  
 Profils des prestataires (services, tarifs, avis)  
 Interface de réservation/chat

• **Backend** :  
 Authentification utilisateur (Firebase Auth)  
 Configuration de la base de données (prestataires, réservations, avis)

• **Paiements** :  
 Intégration mobile money (démo avec transactions test)

**Phase 3 : Tests & Lancement**  
• Tests bêta avec des utilisateurs locaux (focus sur Ouagadougou)  
• Correction de bugs, optimisation des performances  
• Déploiement du MVP sur Google Play Store

**Phase 4 : Mise à l’échelle**  
• Ajout du support iOS/web  
• Extension à d’autres villes (Bobo-Dioulasso, Koudougou)  
• Implémentation de fonctionnalités premium (publicité, abonnements pour les prestataires)

# 4. Ce dont j’ai besoin de votre part

* Approbation sur le périmètre et la direction du design
* Budget pour le développement (hébergement, APIs, frais des stores)- mais ca c’est encore loin
* Partenariats locaux (ex. : avec des syndicats pour la vérification des prestataires)
* Retours sur le prototype (voir ci-dessous)

